

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES — SHADOWPASS

Version 1.0 — En vigueur au 5 août 2026.

ShadowPass — plateforme de billetterie et de gestion d'événements pour battles de danse.

Document bilingue français / anglais. En cas de divergence d'interprétation, la version française prévaut.

La présente politique décrit la manière dont la plateforme ShadowPass collecte, utilise et protège les données personnelles de ses utilisateurs, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Cette présente politique relative aux données personnelles ont été rédigées par Shadowpass EI, une entreprise individuelle, dont le siège social est situé au 32 rue du chaussy 95200 Sarcelles, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 888 455 565.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

ShadowPass agit principalement comme une plateforme proposant une solution de gestion événementiel, en tant que mandataire et intermédiaire transparent, agissant au nom et pour le compte des organisateurs d'événements. Dans le cadre de sa solution, ShadowPass met également en relation des Clients.

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Selon votre utilisation du Service, ShadowPass est responsable de traitement, au sens de la Réglementation, pour les données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identité et de compte : nom, prénom, adresse email, mot de passe (stocké sous forme chiffrée), date de naissance le cas échéant.
- Données de profil danseur : nom de danseur (dancer name), crew, styles de danse, photo de profil, ville.
- Données d'inscription et de participation : événements, catégories, billets, équipes, résultats, points et classements.
- Données de paiement : les transactions sont traitées par des prestataires sécurisés (Stripe, PayPal). Nous ne stockons aucune donnée de carte bancaire.
- Données d'authentification : identifiants gérés via notre fournisseur d'identité connexion via Google.
- Données techniques : adresse IP, journaux de connexion, type de navigateur ou d'appareil, jeton de notification push (Firebase Cloud Messaging) si vous acceptez les notifications.

• 2.1 DONNÉES CONCERNANT LES CLIENTS/PARTICIPANT UNIQUEMENT

- Profil du Client/Participant (Événements à venir, Événements passés, Événements « likés », liste d'abonnés (amis) et d'abonnements (amis, organisateurs), photo de profil, biographie, Événements passés, statistiques

d'activités incluant le classement

- L'Utilisateur peut à tout moment modifier la visibilité de son profil en choisissant entre un profil « Public » ou « Privé » depuis les paramètres de son Compte, via la section « Confidentialité ».

Lorsque le profil est défini comme « Public », les informations du profil sont accessibles à l'ensemble des Utilisateurs de la Plateforme.

Lorsque le profil est défini comme « Privé », les informations du profil ne sont accessibles qu'aux abonnés préalablement acceptés par l'Utilisateur. L'Utilisateur peut en outre masquer de manière granulaire certaines informations relatives à son activité auprès de ses abonnés depuis les paramètres de confidentialité.

- **2.2 Données concernant les Organismes uniquement**

- Profil de l'Organisateur (types d'Événements organisés) ;
- Informations relatives aux Événements proposés (nom, date et lieux des Événements, les artistes associés à l'Événement) ;
- Informations relatives aux transactions réalisées (nombre de Billets émis, les recettes totales théorique, nombre d'opérations,

3. FINALITÉS ET BASES LÉGALES

Chaque traitement repose sur une base légale au sens de l'article 6 du RGPD :

- Gestion des comptes, inscriptions, billetterie et accès au Service : exécution du contrat.
- Classements, système de points et profils publics : exécution du contrat et intérêt légitime à faire fonctionner la communauté.
- Envoi de notifications push et communications non essentielles : consentement, retirable à tout moment.
- Sécurité, prévention de la fraude et amélioration du Service : intérêt légitime.
- Obligations comptables, fiscales et légales : obligation légale.

4. ANONYMAT ET VISIBILITÉ DES DONNÉES

ShadowPass distingue strictement les données publiques des données privées :

- Données publiques : nom de danseur et crew. Elles apparaissent dans les profils, classements, recherches et vues organisateur.
- Données privées : nom civil et adresse email. Elles ne sont jamais affichées publiquement.
- Un organisateur ne voit le nom civil et l'email d'un participant que pour les événements auxquels ce participant est inscrit, et uniquement aux fins de gestion (check-in, listes officielles, contact pratique).

En cas de litige (fraude, signalement, contestation de résultat), l'organisateur concerné et l'équipe ShadowPass peuvent consulter l'identité civile à des fins de vérification.

5. DESTINATAIRES ET SOUS-TRAITANTS

Vos données ne sont jamais vendues. Elles sont accessibles aux personnes habilitées de l'éditeur et aux sous-traitants suivants, agissant sur instruction et dans le cadre d'accords conformes au RGPD :

- Fournisseur d'identité / authentification : Google
- Prestataires de paiement : Stripe, PayPal.
- Notifications push : Google Firebase Cloud Messaging.
- Hébergement et infrastructure : Hostinger/OVH en Europe.
- Organismes d'événements : responsables de traitement pour les données des participants à leurs propres événements.

6. TRANSFERTS HORS UNION EUROPÉENNE

Certains sous-traitants (notamment de paiement ou de notification) peuvent traiter des données hors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées : clauses contractuelles types de la Commission européenne ou décision d'adéquation.

7. DURÉES DE CONSERVATION

Conformément au principe de limitation de la conservation du RGPD, ShadowPass conserve les Données à Caractère Personnel pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Au-delà de cette durée, les données sont soit anonymisées, soit supprimées, sauf obligation légale de les conserver sous une forme archivée

- Compte utilisateur : les données associées à la création et à la gestion du compte (identifiants, coordonnées, informations de connexion) sont conservées pendant toute la durée de vie du compte. En cas d'inactivité, elles sont supprimées 2 ans après la dernière interaction avec la plateforme, et 3 ans après le dernier achat effectué.
- Données d'inscription et de résultats : conservées pour la cohérence des classements ; les éléments identifiants peuvent être anonymisés.
- Newsletters et communications commerciales : les données utilisées à des fins de communication (adresse email, préférences de contact) sont conservées jusqu'au retrait du consentement, ou pendant 3 ans à compter du dernier contact avec l'utilisateur.
- Données de facturation : conservées pendant la durée légale de conservation comptable (généralement 10 ans).
- Journaux techniques et de sécurité : conservation limitée, généralement de quelques mois à un an.

8. SÉCURITÉ

- Chiffrement des communications (HTTPS/TLS) et des mots de passe.
- Contrôle des accès basé sur les rôles et cloisonnement multi-villes pour les organisateurs.
- Recours à des prestataires de paiement certifiés (aucune donnée de carte stockée par la Plateforme).
- Mesures de prévention contre les accès non autorisés, les surcharges et les abus.

9. COOKIES ET TRACEURS

La Plateforme utilise des cookies et technologies similaires strictement nécessaires au fonctionnement (session, authentification, sécurité). Les traceurs non essentiels, le cas échéant, ne sont déposés qu'après recueil de votre consentement.

10. VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Droit d'accès et de rectification.
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli).
- Droit à la limitation et droit d'opposition.
- Droit à la portabilité de vos données.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment.
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant contact@shadow.digital. Vous pouvez également supprimer votre compte directement depuis le Service (une confirmation est requise).

11. RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

Si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy, 75007 Paris, www.cnil.fr.

12. MINEURS

Le Service n'est pas destiné aux mineurs de moins de 15 ans sans autorisation d'un titulaire de l'autorité parentale. Aucune donnée n'est collectée sciemment auprès d'un enfant en dehors de ce cadre.

13. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

La présente politique peut être mise à jour pour des raisons légales, techniques ou d'évolution du Service. Les modifications substantielles sont portées à la connaissance des utilisateurs ; la date de dernière mise à jour figure en pied de page.